

# Affaldshåndtering



## Introduktion

Formålet med serviceområdet Affaldshåndtering er, at jeres lokaliteter fremstår pæne og præsentable.

ISS sørger for den samlede affaldsløsning, fra indsamling af affald fra de centrale affaldsstationer med kildesortering, til affaldet er korrekt bortskaffet til genanvendelse, genbrug eller forbrænding.

Det er målet, at jeres affald opnår den bedst mulige genanvendelsesgrad gennem grundig kildesortering i fraktioner.

I må ikke opleve gener i form af lugt eller skadedyr. ISS skal løbende tilpasse containerstørrelser og afhentningsintervaller.

Serviceområdet indeholder delydelserne:

- Intern affaldshåndtering
- Bortskaffelse af affald
- Levering/leje af opsamlingsmateriel

## Særlige opmærksomhedspunkter

I skal sikre, at der er affaldsløsninger på centrale opsamlingssteder med den relevante kildesortering. Det er typisk ved kaffeautomater, thekøkkener, mødelokaleområder, kopirum og lignende.

Vær opmærksom på, at I afholder omkostningen til kildesorteringsmøbler.

Jeres Facility Manager (FML) kan hjælpe med sparring omkring relevante affaldstyper (fraktioner) og placering.

ISS medbringer selv de relevante affaldsposer, som passer til jeres beholdere, og sørger for renhold og vedligehold af jeres beholdere, så de opretholder deres funktionsdygtighed.

Skrotpræmie eller afgifter hos modtageanlægget, der henholdsvis modtages eller betales ved aflevering af affald, opgøres og afregnes i forbindelse med abonnementsfakturaen med udspecificering af mængde og priser pr. fraktion.

## Intern affaldshåndtering

ISS transporterer alle affaldsfraktioner i bygninger og arealer fra centrale opsamlingssteder til rette affaldscontainere, herunder kantineaffald fra opsamlingssteder i bygning til containere.

Det er en løbende opgave som ISS selv igangsætter.

## Bortskaffelse af affald

ISS bortskaffer alle affaldsfraktioner fra jeres lokaliteter.

De sørger for at tømningsskeden og containerstørrelsen er tilpasset affaldsmængden.

ISS leverer aflåste containere til makuleringsaffald, og bytter dem til tomme når de er fulde.

Hvis I ønsker mobilmakulering, er det et tilkøb.

Når I har større oprydninger eller arrangementer som skaber en større mængde affald, skal I orientere ISS via serviceportalen.

Bestillingsydelse	Bestillingsvarsel
Brug for ekstra containere / opsamlingsmateriel – uanset fraktion Standardmateriel afregnes i forhold til faste enhedspriser. Øvrigt materiel afregnes efter aftale baseret på tilbud.	5 hverdage
Brug for ekstra tømning.	1 hverdag

## Levering/leje af opsamlingsmateriel

ISS leverer materiel til opsamling på lokalitetsniveau. Det vil sige levering af større enheder på de centrale opsamlingssteder såsom en gård eller centralt affaldsrum. Ved opsamlingsmateriel forstås alle typer af materiel til opsamling af affald afstemt med lokalitetens aktiviteter, f.eks. containere, trådbure, spande, sække, aflåste containere til sikkerhedsmakulering mv.