

A close-up photograph of a person's hands, wearing light green gardening gloves, using black and silver hedge trimmers to trim a dense green hedge. The person is wearing a dark blue long-sleeved shirt. The hedge is composed of small, rounded green leaves. The trimmer's blades are positioned to cut through the foliage. The background is a blurred green, suggesting more of the hedge or surrounding vegetation. The overall scene is brightly lit, likely outdoors during the day.

Udearealer

Introduktion

Formålet med serviceområdet Udearealer er at skabe og vedligeholde præsentable og velplejede udearealer, som understøtter jeres behov og aktiviteter, og som samtidig er farbare og sikre at færdes på. Arbejdet skal gennemføres på en miljøvenlig måde.

- Serviceområdet indeholder følgende serviceydelser:
- Grønne områder
- Grå områder
- Vintervedligehold
- Drift og vedligehold af udstyr og faciliteter
- Oprydning og affaldshåndtering
- Bekæmpelse af skadedyr og invasive arter

Særlige opmærksomhedspunkter

Lokaliteterne i Bølge 3 har meget forskellige funktioner og repræsentationsbehov. Derfor er der lavet en graduering i kvalitetsniveauer af udearealer, så adresser med højt repræsentationsbehov kan vælge det høje kvalitetsniveau, mens adresser med større grad af vild natur eller hvor funktionen upåvirket kan opretholdes med en lavere kvalitet af udeareal-pleje, kan vælge et lavere kvalitetsniveau.

Uanset hvilket kvalitetsniveau man vælger, kan man tilkøbe ISS til udeareal-projekter:

ISS kan tilkøbes til at etablere nye grønne områder, fælde træer eller tilpasse vegetationen, etablering af vild med vilje arealer mv.

ISS kan også tilkøbes til at etablere nye grå områder, opstregning af p-pladser mv.

I forhold til vintervedligehold dækker abonnementet, at ISS overvåger og igangsætter snerydning og glatførebekæmpelse, men der afregnes for faktisk udført snerydning og glatførebekæmpelse via enhedspri-
serne – se evt. afsnittet Fakturering.

For alle kvalitetsniveauer udføres nedenstående ydelser – men med forskellig frekvens.

Ved det høje kvalitetsniveau vil der f.eks. være hyppig fjernelse af ukrudt og løvfald, mens fokus i det lave kvalitetsniveau er målrettet opretholdelse af funktionsdygtigheden, f.eks. skal løvfald fjernes, så adgangsveje er farbare.

Grønne områder

Græsarealer

ISS slår græsplæner, fjerner afklip, fjerner muldvarpeskud, fjerner ukrudt, gøder/kalker græsplæner, afstikker græsområder, vertikalskærer plæner og eftersår ved bare pletter.

Buske, hække og levende hegn

ISS fjerner ukrudt, gøder, beskærer eller genplanter ved udgåede planter.

Bede og blomster (inkl. krukker)

ISS fjerner ukrudt og binder planter op, gøder, fjerner døde og beskadigede partier og beskærer artsspecifikt.

Vedligehold og pleje af træer:

ISS beskærer, binder op, fjerner ukrudt, fjerner døde og beskadigede grene og små døde træer.

Naturgræs og øvrige vegetationsområder:

ISS slår græs og beskærer for at begrænse spredning.

Klatreplanter:

ISS fjerner ukrudt, beskærer og fjerner døde og beskadigede planter, gøder og genplanter, tilbageskærer planter på bygninger og hegn herunder også indgangspartier og vinduer.

Grønne tage:

ISS fjerner ukrudt og aggressorer, friholder nedløb og vandrender, vander og gøder efter vedligeholdsplanen.

Grå områder

Faste belægninger

ISS fjerner ukrudt, løvfald og affald

Løse belægninger

ISS fjerner ukrudt, løvfald og affald, fylder lunger med tilsvarende belægning og river arealer for udjævning.

Træbelægning

ISS fjerner ukrudt, løvfald og affald, renser for alger og plejer træfacader og belægninger med oliering eller anden pleje efter lokal aftale.

Byg- og murværk

ISS fjerner ukrudt, løvfald i trappeskakter og på ramper, holder opsyn med belægninger, bolværk, lejdere og redningsudstyr ved kajanlæg.

Bestillingsydelse	Bestillingsvarsel
Udbedring af mindre skader.	24 timer

Vintervedligehold

Jeres områder skal være sikre og fremkommelige inden for den normale åbningstid mellem 07:00-17:00.

Ved døgnbemandede lokaliteter udvides ansvarsperioden.

Fra 1. november til 31. marts holder ISS sig opdateret i forhold til det øjeblikke vejrlig og agerer på egen hånd med præventiv glatførebekæmpelse og snerydning ved risiko for glatføre og snefald.

Grus anvendes som primært glatførebekæmpelsesmiddel. Under særlige forhold skal alternativt, miljøvenligt, bekæmpelsesmiddel anvendes.

I forbindelse med snerydning og glatførebekæmpelse skal der tages hensyn til belægningselementer, bygninger, inventar, træer og øvrig beplantning.

Bestillingsydelse	Bestillingsvarsel
Anvendelse af alternative bekæmpelsesmidler.	24 timer
Snerydning eller glatførebekæmpelse uden for normal snerydningstid, f.eks. efter arrangementer.	24 timer

Derudover kan ISS købes til at bortskaffe opsamlet sne, feje grus op og suge grus op af brønd.

Drift og vedligehold af udstyr og faciliteter

Jeres udstyr og faciliteter skal fremstå præsentable og velholdte og leve op til gældende funktions- og sikkerhedskrav.

Det vedrører udendørsmøbler, udendørsinstallationer, kunst, skiltning og øvrige faste elementer.

Slibning, grunding, maling, oliering af udendørs møbler skal bestilles og afregnes i henhold til timepris.

Vedligehold af tekniske installationer som springvand, parkbelysning mv. afregnes som afhjælpende eller forebyggende vedligehold.

Oprydning og affaldshåndtering

ISS sørger for, at jeres arealer altid er farbare og præsentable ved blandt andet at feje og indsamle løst liggende affald, tømme skraldespande og askebægre samt flytte cykler.

Rensning og rengøring efter hærværk er en tilkøbsydelse.

Bestillingsydelse	Bestillingsvarsel
Rensning og rengøring af svært tilgængelige områder.	24 timer

Bekæmpelse af invasive arter

Jeres områder holdes fri for invasive arter f.eks. bjørneklo og klitrose med miljøvenlige midler.

ISS sikrer også proaktiv bekæmpelse af skadedyr i tillæg til de kommunale bekæmpelsesordninger.