



Indvændigt
vedligehold

Introduktion

Formålet med serviceområdet indvendigt vedligehold er at sikre trygge og velfungerende faciliteter til jer, gennem vedligehold af alle bygningsdele og tekniske installationer.

Serviceområdet indeholder følgende serviceydelser:

- Forebyggende vedligehold
- Afhjælpende vedligehold
- Oprettende vedligehold
- Tilkøb og projekter

ISS holder tilsyn med alle bygningsdele og tekniske installationer. Hvis de oplever fejl på anlæg eller bygningsdele, bliver I og Bygningsstyrelsens Facility Manager orienteret.

Alle vedligeholdsaktiviteter planlægges, så det er til mindst mulig gene.

Særlige opmærksomhedspunkter

ISS har ikke ansvar for vedligehold af klimaskærmen, herunder blandt andet tag, udvendige vinduer og døre. Rens af tagrender og nedløb håndteres af Udlejer.

Hvis I oplever fejl og mangler, skal I melde det ind via MinArbejdsplads app'en eller Serviceportalen.

Udbedring af skader som følge af hærværk er heller ikke indeholdt i aftalen.

Hvis I skal have udbedret hærværk, graffiti o. lign. skal I melde det ind via igennem MinArbejdsplads app'en eller Serviceportalen.

ISS har altså ansvar for det indvendige vedligehold ift. særinstallationer. Bygningsstyrelsen benytter teknikaftale-leverandør til drift af de installationer og bygningsdele, som ikke er en del af det indvendige vedligehold (basisinstallationer).

Forebyggende vedligehold

Forebyggende vedligehold har til formål at reducere sandsynligheden for fejl eller nedsættelse af enhedens funktion.

ISS tekniske installationer efter en aftalt vedligeholdelsesplan og sikrer, at alle lovmæssige krav til service og eftersyn overholdes med tilhørende behørig dokumentation.

ISS afholder omkostningen for alle smådele og forbrugsstoffer til service og eftersyn som del af abonnementet.

ISS udbeder småskader og slid på indvendige overflader. Vedligeholdelses opgaver som maling af hele vægge eller slibning og oliering af gulvoverflader er en tilkøbsydelse, som kan leveres af ISS jf. de tilbudte enhedspriser

Afhjælpende vedligehold

Afhjælpende vedligehold har til formål at bringe en bygningsdel eller installation op til en tilstand efter et nedbrud eller skade, hvor denne igen kan opfylde sin funktion.

ISS stopper skaden, iværksætter interimforanstaltninger og orienterer de relevante kontaktpersoner hos jer og Bygningsstyrelsen.

ISS undersøger årsagen til nedbruddet eller skaden.

De planlægger og afstemmer de afhjælpende aktiviteter med Bygningsstyrelsen, så I kan være trygge ved, at der bliver foretaget de nødvendige foranstaltninger.

Udbedringsopgaver med omkostninger over 10.000 kr. skal godkendes af jer inden igangsættelse. Kun akutte udbedringsaktiviteter igangsættes uden forudgående godkendelse.

Vær opmærksom på, at ved akut opståede skader, hvor der er fare for personsikkerhed eller følgeskader, igangsætter ISS selv de nødvendige tiltag.

Når håndteringen af situationen tillader det, vil ISS orientere de relevante kontaktpersoner hos jer og Bygningsstyrelsen. Hvis I opdager en akut opstået skade, så kontakt Bygningsstyrelsens Beredskab (+45 7611 7308) telefonisk, så vi hurtigst muligt kan håndtere situationen.

Ved øvrige afhjælpende vedligeholdsopgaver sikrer ISS en dialog om løsning og planlægning før opgaven sættes i gang.

Oprettende vedligehold

Oprettende vedligehold har til formål at bringe en bygningsdel eller installation helt eller delvist op på kvalitetsniveau "Nyt".

Oprettende projekter udføres som tilkøb.

Når I har meldt et projekt ind, sikrer Bygningsstyrelsen at ISS benytter den korrekte projektmodel, og at priser og vilkår er i overensstemmelse med aftalens rammer.

I modtager en skabelon (One Pager), der beskriver projektet og den aftalte pris og kvalitet.

Tilkøb og projekter

Tilkøb og projekter dækker over opgaver, der ikke leveres i Aftalen mellem Bygningsstyrelsen og ISS. Det vil typisk være større projekter.

I er ikke forpligtet til at bruge ISS til disse opgaver, men ISS kan via sit lokale kendskab til bygninger og teknik støtte jer med projekterne.