

Fra: [Louise Ravn](#)
Til:

Emne: Kommunikationspakke fra Coor med informationer til jer inden opstart
Dato: 21. april 2022 21:19:22
Vedhæftede filer: [Brochure_Coor_My_Workplace_APR_2022_v9.pdf](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Kære Kunde,

Velkommen til den anden kommunikationspakke fra Coor!

Formålet med denne kommunikationspakke er at klæde jer godt på med vigtig information om Coor, som er relevante for jeres styrelse/departement/institution i forbindelse med, at Coor starter op som jeres serviceleverandør d. 1. maj 2022. Og vi glæder os rigtig meget til opstarten, som jo er lige rundt om hjørnet.

Jeres input er udgangspunktet for kommunikationspakken

Kommunikationspakken er sammensat efter input fra de dialoger, I allerede har haft med Coor samt møder i styregruppe, koordinationsgruppe m.m.

Pakken indeholder:

1. Digital folder om vores app og serviceportalen.

Mange af jer har haft et ønske om at downloade vores app og orientere jer i den inden opstart, og det kan I gøre nu. Den digitale folder, som er vedhæftet her, viser jer, hvordan I downloader appen og bruger den til at indmelde opgaver inden for abonnement samt bestillingsopgave og projekter. Vi tager også gerne imod ris og ros. Opgaver uden for Coors scope bliver sendt videre til Bygningsstyrelsen.

2. Information om serviceydelser hos jer.

Bygningsstyrelsen har lavet et site med relevant information for jer i bølge 2, som hedder [bygst.dk/statensfm2](#).

Her kan I blandt andet se serviceydelserne for jeres styrelse/departement/institution. I kan også se, hvem der er jeres lokale FM-kontaktperson, vedlagte digitale folder samt introduktionsvideoer til Serviceportalen og app'en.

3. Bæredygtighedsinitiativer i hverdagen.

Som vi fortalte i sidste kommunikationspakke, arbejder vi meget med bæredygtighed. Her kan I læse lidt om vores initiativer:

- **Transport med fokus på at mindske vores CO2-aftryk**

I Coor arbejder vi med bæredygtighed på mange parametre. En af vores indsatses handler om at køre så grønt som muligt hos vores kunder. Derfor har vi allerede elbiler i drift, og der vil komme endnu flere til kørsel i forbindelse med

intern service, indvendigt vedligehold, og vagt og sikkerhed. Der kommer også til at blive brugt elcykler, som blandt andet vores interne driftschefer, teamledere og kvalitetskontrollanter kommer til at bruge mellem lokaliteterne. Herudover vil 20 procent af kørslen inden for vagt og sikkerhed blive på cykel.

- **Du kan se, hvor klimavenlig din frokost er**

Et andet sted, hvor I vil møde bæredygtige initiativer, er der, hvor vi driver kantiner. Her vil I fra dag 1 kunne se en grafisk fremstilling af, hvor klimavenlig maden er. Markeringen vil ske på hovedingredienserne i de varme retter. I vil kunne se det ud fra en skala, der indikerer, i hvor høj grad råvarerne er mindre eller mere klimavenlige.

- **Svanemærket kantinedrift**

Inden for det første år af vores samarbejde vil Coor sørge for, at alle kantinerne i Bølge 2 bliver Svanemærket. Svanemærket bidrager til at opfylde verdensmål 12: "Sikre bæredygtige forbrugs-og produktionsformer". Målet med Svanemærket kantinedrift er at nedbringe den samlede miljøbelastning med et fokus på hele produktets livscyklus fra råvarer til produktion. Der stilles således ikke kun miljøkrav, men også krav til produktgenskaber for at sikre kvalitet og holdbarhed.

Få informationerne ud at leve!

Det er jeres ansvar at sørge for, at de informationer, som er vigtige, bliver kommunikeret ud til jeres medarbejdere og brugere. Det kan fx ske på jeres intranet, i mails, på møder eller andre kanaler, som I har gode erfaringer med.

I er som altid velkomne til at skrive til SST@bygst.dk med feedback til os.

Vi håber, at I og jeres medarbejdere får nyttig viden af kommunikationspakken!

Med venlig hilsen på vegne af:



Kasper Bygholm
Divisionsdirektør, Coor.

Med venlig hilsen

Louise Ravn

Projektkoordinator

T +45 4170 1310 · loura@bygst.dk



Carsten Niebuhrs Gade 43 · 1577 København V

T +45 4170 1000 · www.bygst.dk

Bygningsstyrelsen er en del af
Transportministeriet