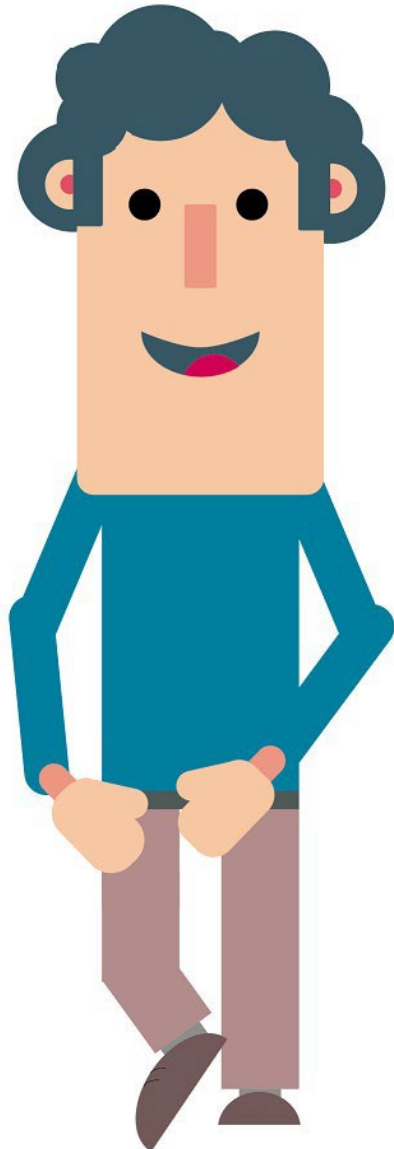


Alex – den helhedsorienterede type

Fokus på renhold af indendørsarealer og generel service



Indendørs

- Alex opholder sig meget på kontoret og er tilfreds med **renhold** omkring **arbejdsstationen**, men er dog ikke yderligere tilfreds med rengøringsstandarden i de fælles områder så som **mødelokaler**.
- Bygningen skal være **sikker og tryk** at opholde sig i.

Tjenestebiler og cykler

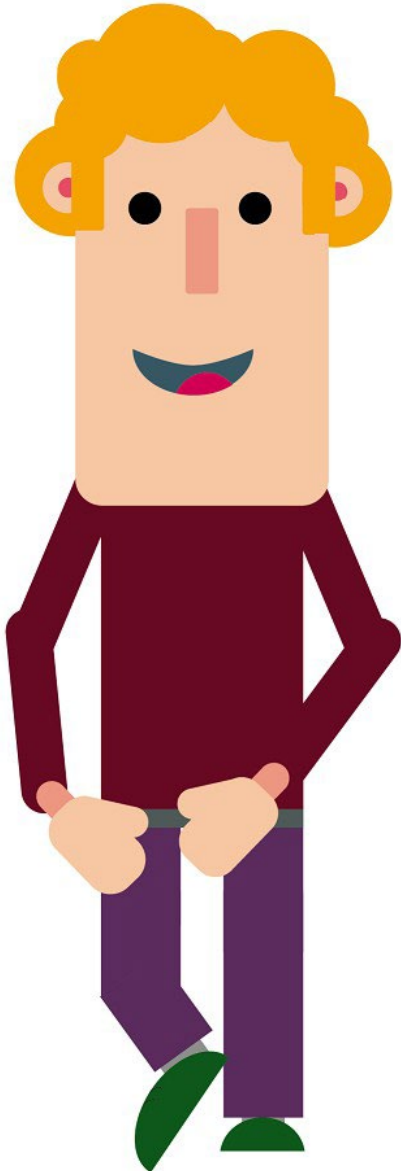
- Alex anvender **tjenestebiler- og cykler** regelmæssigt og er glad for **rengøringsniveauet** af transportmidlerne samt den nemme **anvendelighed** af ordningen.

Hurtig service og status

- Det vigtigste for Alex er **god og hurtig service** når de henvender sig i servicecentret. Desuden vil Alex gerne være **velinformeret om status** på sine opgaver.

Kim – den målorienterede type

Fokus på renhold, mødefaciliteter og kaffeservice



Indendørs

- Det typen er i berøring med i løbet af dagen skal fungere.
 - **Arbejdsbordet** skal være rent
 - Bygningen skal være **sikker og tryk** at opholde sig i.
 - **Indendørsarealerne** skal være rene
 - **Toiletterne** skal være rene og fyldt op med **sprit, sæbe**, toiletpapir, papirhåndklæder osv.

Mødefaciliteter

- Udover at mødelokaler skal **være rene og præsentable** er det vigtigt for Kim, at **teknikken fungerer** ifbm. et stigende behov for virtuel tilstedeværelse.

Kaffeservice

- **Kaffen er et vigtig** parameter for Kim og typen er tilfreds med **kvaliteten og opfyldning** af kaffe samt **renhold af kaffemaskiner**.

René – Den fleksible type

Fokus på adgangsveje, kantine og service

- René anvender sin **arbejdsplads fleksibelt**, enten fordi typen mest arbejder hjemmefra eller er meget udkørende og flekser fra sted til sted.

Udendørs

- Når René en gang imellem kommer til sin arbejdsplads, er det **adgangsvejene og udearealer** der møder typen – som dermed bliver et meget vigtig område for typen.

Serviceoplevelse

- Det er også meget vigtigt for typen at **bygningen overordnet fungerer**. Det bliver ekstra tydeligt når man kun er på arbejdspladsen en gang imellem, hvis det er noget der **ikke virker**. Derfor er **status på indmeldte opgaver** i serviceportalen, **samt tilgængelighed og servicemindedhed** af servicepersonale vigtigt for René.

Kantine

- Som fleksibel type er det vigtigt for René at der er et **bredt sortiment i hele kantinens åbningstid**, at kantine er **ren og indbydende** og at der er mulighed for **at sammensætte et måltid** der passer til typens behov.

