

Vagt og sikkerhed



Introduktion

Formålet med serviceområdet Vagt og Sikkerhed er at skabe, fastholde og udvikle trygge rammer, samt sikre lokaliteternes bygninger, inventar mv.

Serviceområdet indeholder delydelserne:

- Vagt & bevogtning
- Alarmudkald
- Sikkerhedsanlæg og systemer
- Administrative opgaver

ISS løser vagtopgaverne med vagtuddannet personale, herunder gennemførelse af visiteringsopgaver.

Vagtuddannet personale skal som minimum være certificeret via den almindelige vagtuddannelse, og sikkerhedsgodkendt i henhold til det sikkerhedsniveau, I har oplyst i Code of Conduct.

Særlige opmærksomhedspunkter

Vagt og sikkerhed er et vigtigt Serviceområde med behov for at opgaveløsningen tager hensyn til lokale forhold, eksempelvis i form af lokale sikkerhedspolitikker, ligesom sikkerhedsniveauet kan variere ud fra det aktuelle trusselsniveau.

I er ansvarlige for at informere ISS om gældende sikkerhedspolitikker via løbende opdatering af Lokale procedurer.

ISS har ansvaret for, at deres medarbejdere til enhver tid er instrueret i de gældende sikkerhedspolitikker.

I er ansvarlige for at give ISS adgang til jeres lokaliteter, herunder adgang via nøglebokse, koder til sikkerhedskritiske systemer, nødvendige maskiner og materiel, herunder computere til teknikere i forbindelse med ISS' opgaveløsning. I har ligeledes ansvaret for at justere forholdsordre med rette navne hos jeres kontrolcentral.

Vær opmærksom på, at varslingsfristen på bestillingsydelseerne varierer afhængig af kritikaliteten, og afregningen opgøres i forhold til den givne varslingsfrist.

Ved alarmudkald er den første times fysisk tilstedeværelse inkluderet i abonnementet, derefter afregnes pr. time i henhold til timepriserne.

Vagt og bevogtning

På de lokaliteter, hvor der er brug for fast bevogtning eller vagtrundringer inde og/eller ude, kan man have vagter i følgende tidsrum.

- Hverdage: kl. 06:00-17:00 og igen 17:00-06:00 den følgende dag
- Lørdage: kl. 06.00-14.00 og igen 14:00-24:00 og igen 00:00-06:00
- Mandage kl. 00.00-06.00.
- Søn- og helligdage, Grundlovsdag samt juleaftensdag og nytårsdag mellem kl. 00.00-24.00.

Foruden de faste vagter kan I bestille følgende:

Bestillingsydelse	Bestillingsvarsel
Brandvagt.	Under 24 timer (akut) 24 timer – 7 dage (planlagt) Mere end 8 dage (planlagt)
Visitationsvagt.	Under 24 timer (akut) 24 timer – 7 dage (planlagt) Mere end 8 dage (planlagt)
Akut / Ad hoc bevogtning.	Under 24 timer (akut) 24 timer – 7 dage (planlagt) Mere end 8 dage (planlagt)

Alarmudkald

I skal fortsat have jeres egen kontrolcentralaftale, som modtager alarmerne. Alarmerne viderestilles til Securitas, som er ISS' underleverandør ved driftsstart.

Securitas rykker derefter ud til alarmerne i henhold til det valgte sikringsniveau som fremgår af forholdsordren.

Bygningsstyrelsen assisterer med opstarten af den nye kontrolcentralløsning.

Den enkelte lokalitets sikringsniveau afgør reaktionstiden fra en alarm modtages på Securitas Kontrolcentral og til Securitas vagt skal være fysisk til stede. Reaktionstiderne er på henholdsvis 17, 21, 26 eller 31 minutter. Dette vedrører kun AIA - det vil sige tyverialarmerne.

I forbindelse med udkald har ISS ansvaret for at koordinere eventuelle skadesforebyggende indsatser, så skader stoppes og følgeskader reduceres til et minimum.

ISS har også ansvaret for at kontakte en eller flere udvalgte kontaktpersoner, tilknyttet lokaliteten. Kontaktpersonen skal opdateres i Code of Conduct samt Forholdsordren.

Alarmudkaldene kan vedrøre:

- Brandalarmer mv.
- Tyverialarmer mv.
- Vandalarmer/Lækagealarmer
- Øvrige alarmer, relateret til sikkerhed

Sikkerhedsanlæg og systemer

ISS efterser og vedligeholder sikkerhedsanlæg og systemer efter gældende lovgivning, retningslinjer og branchenormer for området.

Vær opmærksom på at der fortsat er ejerforpligtelser på sikkerhedsanlæggene. Det betyder, at der fortsat vil være servicering af anlæggene af hhv. Bravida, DBI eller anden leverandør.

ISS skal drifte og vedligehold nedenstående sikkerhedskritiske systemer, hvis disse tidligere er vedligeholdt af jer som kunde. Hvis vedligeholdelsen tidligere er udført af udlejer eller anden part, overtager ISS ikke vedligehold af disse.

Adgangskontrolanlæg (ADK)

- Adgangskortlæsere
- Personsluser
- Adgangsgates
- Nøgleboks

Videoovervågning (ITV)

Tyverialarm (AIA)

- Bevægelsessensorer
- Skalsikring



Brandalarmanlæg (ABA)

- Brandalarmer (meldere, tryk mv.)
- Inergen-anlæg
- Automatisk branddørslukning (ABDL)
- Brandventilation (AVS)
- Sprinkleranlæg
- Stemmevarslingsanlæg

Administrative opgaver

ISS indgår et samarbejde med jeres lokale sikkerhedsansvarlige i forbindelse med planlægning, koordinering og evaluering af øvelser såsom brand- og evakueringsøvelser.

Derudover kan ISS have en operationel rolle i forbindelse med gennemførelse af øvelserne.

Vær opmærksom på at øvelserne styres af jeres sikkerhedspolitikker, og det er således jeres sikkerhedsansvarlige, der har det samlede ansvar for afvikling af øvelserne.