

Henvendelsesflow

Henvendelsestype	Beskrivelse	Kontaktkanal
Ændringer til faste ydelser	<p>Til- eller fravalg af abonnementsydelser samt ændringer hertil.</p> <p><i>Fx ændring af frekvens for daglig rengøring, tilvalg af kantineordning, tilpasning af receptionens åbningstid.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> FML BYGST Indmelder: FM kontaktpersoner</p>
Serviceoplevelser	<p>Behandling af serviceoplevelser, kvalitet, klager og sager der kræver særlig opmærksomhed eller sager der ikke er håndteret i henhold til aftalen.</p> <p><i>Fx serviceoplevelser der henfører til oplevelse af leverancesvigt der fx har haft konsekvenser for jeres forretningsområder.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> FML BYGST Indmelder: FM kontaktpersoner</p>
Samarbejde og tilfredshed	<p>Samarbejde mellem interessenterne, udvikling omkring services og processer.</p> <p><i>Fx drøftelser om samarbejdsorganisationen, ny dellokaltet, bestillertilfredshed eller den samlede leverancekvalitet via rapportering i kundemøder</i></p>	<p><input type="checkbox"/> FMO BYGST Indmelder: FM kontaktpersoner</p>