

Statens Facility Management

Gode rammer for dig og dine kolleger hos
Kulturministeriet - Det Kongelige Teater



Velkommen til din nye serviceløsning som er

- bæredygtig, klimavenlig, effektiv, kvalitetsbevidst og har fokus på brugertilfredshed

Størstedelen af servicefunktionerne i staten samles i en samlet løsning, Statens Facility Management.

Din institution er sammen med ca. 55 andre institutioner med i bølge 2. Bygningsstyrelsen har indgået kontrakt og partnerskab med Coor for bølge 2 de næste syv år.

Bygningsstyrelsen vil sammen med Coor levere en løsning med fokus på bæredygtighed, kvalitet, effektivitet og brugertilfredshed.

Serviceløsningen hos Statens Facility Management består af syv serviceydelser,

som er samlet i én integreret serviceløsning. Hver serviceydelse er designet til at give både medarbejdere og gæster en god serviceoplevelse.

Det gør vi blandt andet ved et nærværende og imødekommende servicepersonale, rene omgivelser, velsmagende og klimavenlig mad, professionelt vedligehold af jeres bygninger og installationer samt velholdte udendørsarealer.

Kort sagt: Vi tager os af de opgaver, der bidrager til at få din hverdag til at fungere optimalt, så du og dine kolleger kan fokusere på jeres opgaver.

Læs mere

På bygst.dk/statensfm2 finder du også kundeinformation, vejledning til Coors serviceportal samt information om de forskellige services.

Sådan bestiller eller fejlmelder du en service

Fælles indgang til alle services

- via Bygningsstyrelsens hjemmeside: bygst.dk/statensfm2
- direkte via [Coors Serviceportal](#) (pc)
- eller via MyWorkplaceApp på din telefon.
(vejledning kan hentes på bygst.dk/statensfm2)

På Coors serviceportal kan du rekvirere opgaver inden for abonnement, samt indmelde klager, forbedringsforslag og ros til Coor. Coor holder dig orienteret om fremgang på din bestilling.

Hvis du som bruger har adgang til at bestille opgaver/projekter, fx bestilling af hovedrengøring eller en velkomstbuket

- det vil sige opgaver, der ligger udenfor det faste abonnement for din lokalitet - kan du også bruge serviceportalen til denne type bestilling.

FM-opgaver til Bygningsstyrelsen, fx opgaver til udlejer, videresender Coor til Bygningsstyrelsen.

Bestillinger - sådan

Sådan bestiller du mødeforplejning (hvis der er en kantine på din lokalitet)

- Du skal bestille mødeforplejning via Coors mødeforplejningssystem eller via eksisterende mødeforplejningssystem – dette afhænger af din institutions valgte setup.
- Der kan bestilles kaffemøder, morgenmadsmøder, mødepakker, kursistforplejning, drikkevarer, snacks og kager m.v.
- Du kan enten hente mødeforplejningen i kantinen på et rullebord (gratis) eller få rullevoغن leveret til mødelokalet (kr. 80,00 eksklusiv moms - begge veje).
- Du kan også bestille mødeforplejning med opdækning på mødebordet via mødeforplejningssystemet (der betales pr. mødedeltager).

Sådan bestiller du akutte opgaver inden for og uden for arbejdstid, fx et stoppet toilet, et sprunget vandvær eller brud på skalsikringen.

- Du skal ringe til Coors Vagttelefon +45 26 77 77 36 (døgnbemandet).
- Hvis du bor i et privat lejemål, vil Coor videresende opgaven til Bygningsstyrelsen eller direkte til en af udlejer på forhånd udpeget leverandører.

Hvis din arbejdsplads har tilkøbt flexordningen

- Flexordningen kan fx bruges til akut opstået presse- og ministermøder, forhandlinger der trækker ud, statsbesøg m.v.
- Inden for alm. arbejdstid: Kontakt din lokalitets tilknyttede teamleder fra Coor eller tag direkte kontakt til Intern Servicemedarbejder
- Uden for alm. arbejdstid: Kontakt Coors Vagttelefon +45 26 77 77 36.

Du booker et mødelokale på vanlig vis.

Serviceydelser hos din institution

RENHOLD

Vi hjælper med:

- Udførelse af daglig og periodisk rengøring (hvornår der rengøres, kan ses på mærkaten i dørkarmen til dit kontor).
- Fokus på et godt indeklima og rene kontorpladser og toiletter.
- Vinduespolering.
- Svanemærket renholdsservice.

AREALPLEJE

På udvalgte lokaliteter sikrer vi:

- At vintertjeneste udføres.
- At affald ryddes og at lokaliteten fremstår ryddelig.
- At arbejdet udføres med mindst mulige gener for kunden i arbejdstiden.

VAGT & SIKKERHED

Vi udfører:

- Vagtselskabet G4S står for runderinger og sikring af bygninger.
- Fast vagt.
- Alarmpatruljekørsel ved alarmudkald.

FORPLEJNING

Vi tilbyder:

- Hjemmelavet mad med fokus på sundhed og bæredygtighed.
- Mad nok i hele kantinens åbningstid.
- Forskellige events, oplevelser og markedsdage i kantinen.
- Minimum 60% økologi.

Se kantinens ugemenu og åbningstid på Coors serviceportal, i app'en, på infoskærm (visse lokaliteter), og op-hængt menu i kantinen.

Serviceydelser hos din institution -fortsat

Din lokale facility manager



Ronny Darling Bolmar

Tlf. 4170 1283

ronbo@bygst.dk