



BYGNINGSSTYRELSEN

Om forplejning

Her kan du læse, hvad du kan forvente af din ISS-kantine og mødeforplejning



Forplejning

I facility management-kontrakten mellem Bygningsstyrelsen og ISS har din arbejdsplads fastsat et kvalitetsniveau, som du altid kan forvente at få. Det gælder både i din kantine og ved bestilling af mødeforplejning. Der kan være særlige lokale forhold i din kantine, som du bedes kontakte køkkenchefen om.

Prisen på din frokost

Der vil være to priser på din frokost. En Portionsrettet varm ret eller Deli anretning 32,- DKK. Eller en Salatbar med brød 23,- DKK

Bestille mødeforplejning

Se information på dit intranet om, hvordan du bestiller mødeforplejning. Vær opmærksom på fristerne for bestilling og afbestilling på den forplejning, du ønsker. Din arbejdsplads bliver faktureret for bestillingen.



Giv os feedback!

- Vi vil altid gerne have din feedback på en oplevelse, du har fået i kantinen eller til et møde. Det er motiverende for vores medarbejdere eller hjælper os med at forbedre kvaliteten og din oplevelse. Kontakt venligst køkkenchefen.

Hvad kan du forvente i kantinen?

I kantinen kan du forvente ernæringsrigtig, varieret og velsmagende hjemmelavet mad af høj kvalitet. Der vil være et stort udvalg af økologiske varer og fokus på bæredygtighed og sundhed. Kantinen arbejder efter principperne fra Fødevarestyrelsens Måltidsmærke.

Maden præsenteres på en indbydende måde, og der skal være mad nok i hele kantinen åbningstid, eller hvis der pludselig er flere gæster end normalt. Kantinepersonalet er synlige i kantinen og til at få fat på ved spørgsmål om madens indhold.

På tværs af styrelser og statens institutioner sikrer ISS et ensartet højt niveau med plads til lokal tilpasning ved at tage afsæt i ISS' koncept Mad & Mennesker, hvor der arbejdes med:

- **Kvalitet**

I kantinen vil der være fokus på smagfuld mad, der er hjemmelavet og tilberedt af årstidens råvarer.



- **Sundhed**

Kantinen arbejder efter principperne fra Fødevarestyrelsens Måltidsmærke ved at reducere indholdet af salt, sukker og fedt i maden og ved at tilsætte flere fibre og anvende grove grøntsager i retterne.

- **Bæredygtighed**

ISS benytter primært råvarer, der er fremstillet bæredygtigt, og der er fokus på bæredygtig emballage til pakning af take away-retter.

- **Oplevelser**

I kantinen vil du opleve sæsonoplevelser fire gange om året, én månedlig mærke- eller temadag og hvert halve år holder ISS en økologidag. Kantinen afholder også markedsdage, hvor du kan købe økologiske råvarer og produkter med hjem.

- **Økologi**

I kantinen er der minimum 40% økologi på buffeten.

- **Madspild**

Kantinen arbejder med at reducere madspild via brugerinformation og vejning af affald.



Sammensætning af dagens måltid

Alle styrelser og statens institutioner har haft mulighed for at bestille én ud af tre kantineløsninger hos ISS, som er besluttet af Bygningsstyrelsen. På næste side er et eksempel på det mellemste udvalg af morgenmad og frokost. Din kantine kan derfor enten have et mindre eller højere udvalg end beskrivelsen. Spørg din køkkenchef for hvilket udvalg, der gælder hos dig.

Visse kantiner har ikke køkkenfaciliteter. Der vil dagens frokost blive leveret fra en anden ISS-kantine. Dog med fokus på det samme kvalitetsniveau på tværs af kantinerne.



Morgenmad (tilbydes ikke alle steder)

For eksempel:

- Friskbagte boller, franskbrød, formbrød eller lignende
- Rugbrød
- Skæreoost på rondel eller lignende
- 1-2 typer marmelade
- Smør/Kærgården
- Yoghurt med müsli
- 1-2 typer pålæg, f.eks. skinke, rullepølse eller spegepølse

Frokost

For eksempel, kan du vælge mellem:

- En varm ret med kød, tilbehør, grønt, (fisk 1 x pr. uge) med salat og brød buffet

Eller

- En vegetar ret med salat og brød buffet

Eller

- En Portionsanrettet Deli anretning Med salat og brødbuffet

Eller

- En ren salat og brød

Salat og brød buffet består af:

- 1 måltidssalat med dressing
- 3-4 rene komponenter
- 1 mixet salat
- 1 slags vegetabilsk protein
- 1 slags Kulhydratkilde
- 2 slags toppings
- 1 olie/eddike dressing + 1 mejeridressing
- 2 slags brød (rug- + madbrød)



Kaffeordning

Alle styrelser og statens institutioner har haft mulighed for at bestille forskellige kaffeordninger. Fælles for alle er der som minimum kaffe, te og kakao. I alle områder med kaffeautomater er der også følgende til rådighed:

- Et udvalg af tebreve
- Mælk
- Sukker og sødemiddel
- Rørepinde

Frugtordning

I kantinen står der frugt til rådighed. Du kan gratis tage ét styk frugt fire gange om ugen. Udvalget af frugt varierer og er sæsonbaseret.



Forplejning til møder og konferencer

Du kan bestille mødeforplejning hos ISS. Der er forskellige mødepakker og produkter at vælge imellem, og du kan enten hente din forplejning i kantinen eller få den bragt ud på vogn til mødet, da det er en del af den faste ydelse.

Efter mødet bedes du sætte brugt service, termokander, mad m.v. på rullebordet uden for mødelokalet, hvor ISS afhenter. Kuvertopdækning og afrydning af bordet er bestillingsydelse.

Bestil mødeforplejning

Se information på dit intranet om, hvordan du bestiller mødeforplejning. Vær opmærksom på fristerne for bestilling og afbestilling på den forplejning, du ønsker. Din arbejdsplads bliver faktureret for bestillingen.

Husk ved bestilling at angive dit fulde navn, telefonnummer og tidspunkt for levering. Husk også at angive, om den bestilte forplejning skal spises i kantinen eller i et mødelokale.

Bestillings- og afbestillingsfrister

Mødeforplejning kan du bestille eller afbestille indtil kl. 12 hverdagen før mødet.



Vi vil gerne høre din mening!

Vi vil meget gerne høre fra dig, hvis du har haft en god oplevelse i kantinen eller til mødet. Vi vil også gerne høre fra dig, hvis du oplever en service, som ikke lever op til dine forventninger. På den måde sikrer vi, at fejl og mangler bliver behandlet og vi fortsat kan forbedre kvaliteten og din oplevelse.

Venligst kontakt din køkkenchef.



ISS Facility Services A/S
www.iss.dk



BYGNINGSSTYRELSEN