

MM Facility

Godkend eller afvis en arbejdsordre som prokurist

Vejledningen er udarbejdet med afsæt i brugerrollen Kundens prokurist

Formål

Denne vejledning beskriver, hvordan du som prokurist behandler arbejdsordrer med pristilbud.

Når en leverandør har sendt et pristilbud på en arbejdsordre, skal tilbuddet gennemgås og enten godkendes eller afvises. Som prokurist har du ansvar for at vurdere det fremsendte materiale, herunder pris og dokumentation, før arbejdet kan sættes i gang.

I vejledningen gennemgår du, hvordan du:

- finder arbejdsordrer, der afventer kundegodkendelse
- gennemgår leverandørens pristilbud og vedhæftede dokumentation
- godkender eller afviser et pristilbud
- kommunikerer med den udførende leverandør
- kommunikerer med indmelderen
- registrerer begrundelser ved afvisning af pristilbud

Når vejledningen er gennemført, kan du behandle pristilbud på arbejdsordrer og sikre, at arbejdet enten godkendes til udførelse eller afvises med en begrundelse til leverandøren.

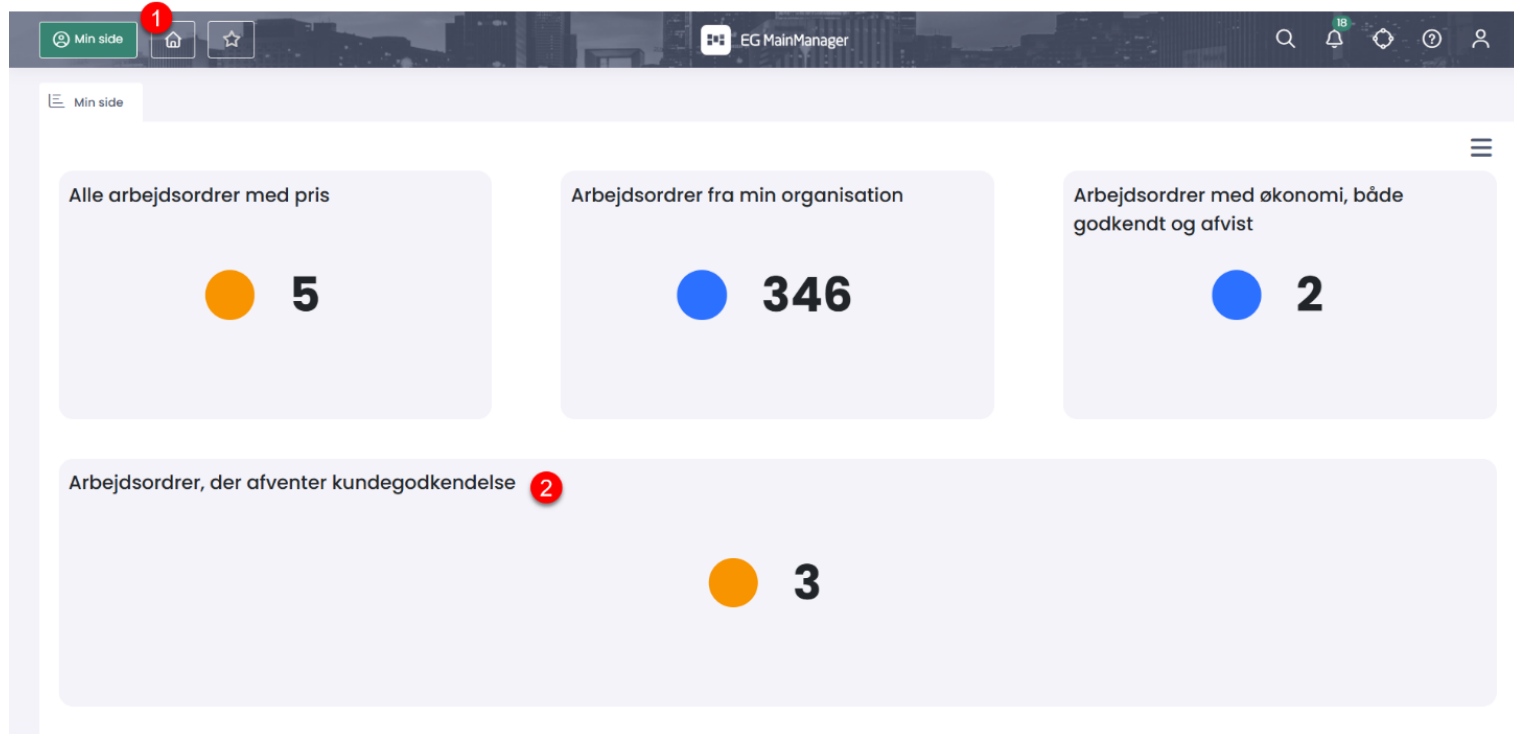
Find arbejdsordrer, der afventer kundegodkendelse

Start på Min side for at finde de pristilbud, som kræver din behandling.

- 1 Gå til Min side ved at trykke på hus-ikonet.
- 2 Tryk på snapshottet Arbejdsordrer, der afventer kundegodkendelse.

Info

Snapshottet viser kun arbejdsordrer med pristilbud, som endnu ikke er godkendt eller afvist.



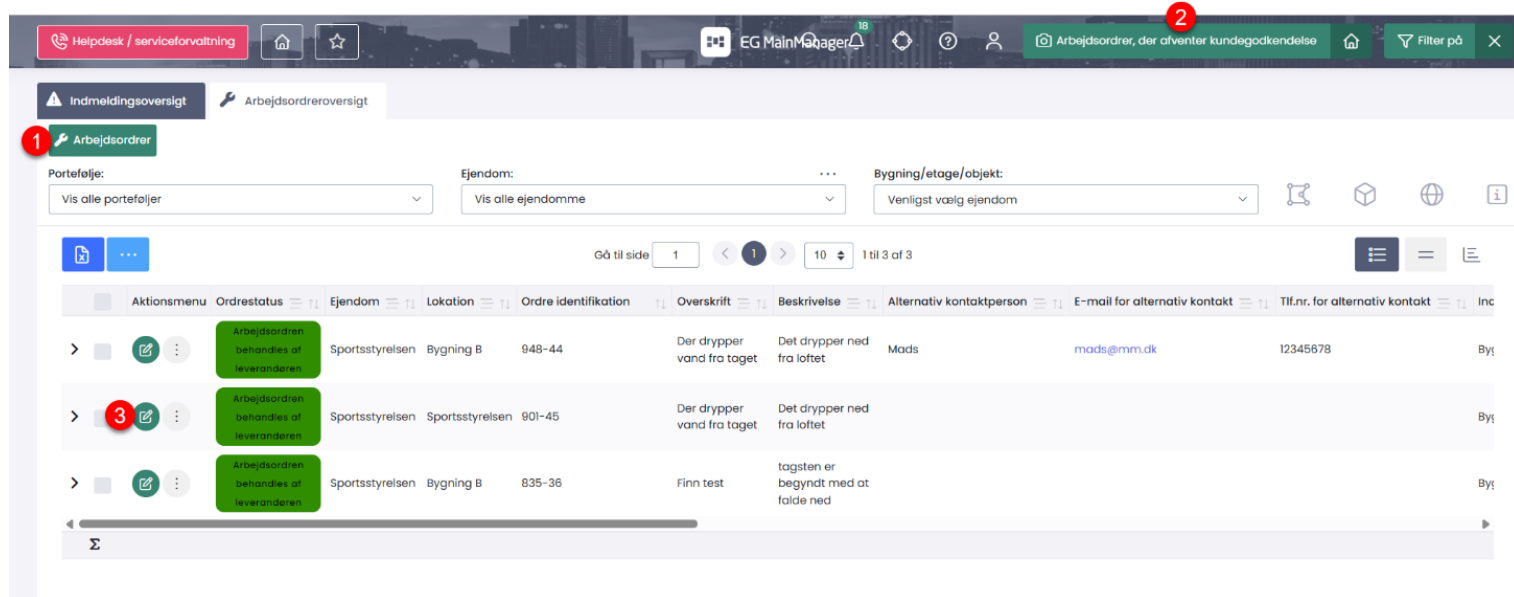
The screenshot shows the 'EG MainManager' interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Min side' button (marked with a red '1'), a home icon, a star icon, and a search bar. Below the navigation bar, the 'Min side' section displays four snapshot cards:

- Alle arbejdsordrer med pris**: 5 (indicated by an orange circle)
- Arbejdsordrer fra min organisation**: 346 (indicated by a blue circle)
- Arbejdsordrer med økonomi, både godkendt og afvist**: 2 (indicated by a blue circle)
- Arbejdsordrer, der afventer kundegodkendelse**: 3 (indicated by an orange circle and a red '2' in a circle)

Åbn arbejdsordren

Listen åbnes automatisk med det relevante filter.

- 1 Kontrollér, at du står i Arbejdsordrelisten.
- 2 Snapshotet har filtreret listen til arbejdsordrer, afventer kundefodkendelse.
- 3 Tryk på det grønne ikon ud for den ønskede arbejdsordre.



Helpdesk / serviceforvaltning EG MainManager 18

Arbejdsordrer, der afventer kundefodkendelse Filter på

Indmeldingsoversigt Arbejdsordreroversigt

Arbejdsordrer

Portefølje: Vis alle porteføljer Ejendom: Vis alle ejendomme Bygning/etage/objekt: Venligst vælg ejendom

Gå til side 1 10 1 til 3 af 3

Aksionsmenu	Ordrestatus	Ejendom	Lokation	Ordre identifikation	Overskrift	Beskrivelse	Alternativ kontaktperson	E-mail for alternativ kontakt	Tlf.nr. for alternativ kontakt	Inc
> [Green icon]	Arbejdsorden behandles af leverandøren	Sportsstyrelsen	Bygning B	948-44	Der drypper vand fra taget	Det drypper ned fra loftet	Mads	mads@mm.dk	12345678	Byt
> [Green icon]	Arbejdsorden behandles af leverandøren	Sportsstyrelsen	Sportsstyrelsen	901-45	Der drypper vand fra taget	Det drypper ned fra loftet				Byt
> [Green icon]	Arbejdsorden behandles af leverandøren	Sportsstyrelsen	Bygning B	835-36	Finn test	tagsten er begyndt med at falde ned				Byt

Godkend, afvis, eller anmod om ny pris

Gennemgå leverandørens dokumentation og pris, før du registrerer din beslutning.

- 1 Åbn den vedhæftede one-page eller dokumentation øverst på arbejdsordenen.
- 2 Kontrollér beløbet i Tilbudt pris fra leverandør.
- 3 Vælg dig selv i feltet Godkender, hvis du ikke allerede er valgt.
- 4 Vælg Godkendt, Anmod om ny pris eller Afvist i feltet "Godkendelsesstatus".
- 5 Ved godkendelse kopieres beløbet til feltet "Godkendt pris".
- 6 Ved afvisning eller anmodning om ny pris skriver du årsagen i feltet "Begrundelse for afvisning af prokurist".
- 7 Tryk på "Gem" for at registrere beslutningen.

Arbejdsordre - 901-45 Der drypper vand fra taget
Oprettet 01-06-2026 14:51:08 af Testbruger 8. Ændret 16-06-2026 12:46:00 af Henriette Einsberg

PDF

1

7

Gem

Sider

Generelt

Tilhørende data

Dokumenter (1)

Indmeldinger i opfølgning (1)

Lokation

Ejendom: Sportsstyrelsen
Lokation: Sportsstyrelsen
Bygning/etage/objekt: Bygning B

Indmelding

Overskrift: *

Der drypper vand fra taget

Beskrivelse:

Det drypper ned fra loftet

Kontaktinfo

Indmelders organisation: *

Sportsstyrelsen

Indmelder: *

Testbruger 10

Kontakt info: testbruger10@mm.dk

Alternativ kontaktperson:

E-mail for alternativ kontakt:
Tlf.nr. for alternativ kontakt:

Kategorisering

Indmeldingskategori:

F14 Bygning udvendig

Indmeldingsunderkategori:

F14.02 Tag - Utætheder eller løse tagsten

Leverandør

Udførende organisation: *

Universal-leverandøren

Medarbejder hos udførende organisation:

Testbruger 7

Kontakt info: testbruger7@mm.dk

Ydelsestype:

3 Akut (5000kr)

Prismodel:

1 Prismodel A

Tilbudt pris fra leverandør:

6.000,00

Faktisk pris:

☒
Pristilbud sendt

Tilbudsgodkendelse

Godkendelssteam:

Sportsstyrelsen

Godkender:

Testbruger 9

Godkendelsesstatus:

Vælg

Godkendt pris:

Begrundelse for afvisning af prokurist:

Beskeder

Testbruger 8 Testbruger 10

Tilføj en besked... Du kan bruge @navn til at søge efter og tage brugere

Indlæg besked
Upload billede/video

Skjul

Kommunikation med den udførende

Du kan sende beskeder direkte til de involverede på arbejdsordren.

- 1 Find sektionen "Beskeder" nederst på arbejdsordren.
- 2 Beskeden sendes til de personer, der vises over beskedfeltet. Kontroller derfor hvilke personer der modtager beskeden.
- 3 Skriv beskeden i tekstfeltet.
- 4 Tryk på Indlæg besked.

Info

Beskeder gemmes i arbejdsordrens beskedhistorik, og modtagere får beskeden pr. e-mail.

Arbejdsordre - 901-45 Der drypper vand fra taget
Oprettet 01-06-2026 14:51:08 af Testbruger 8. Ændret 16-06-2026 12:46:00 af Henriette Einsberg

Lokation

Ejendom: Sportsstyrelsen
Lokation: Sportsstyrelsen

Bygning/etage/objekt: Bygning B

Indmelding

Overskrift: *
Der drypper vand fra taget

Beskrivelse:
Det drypper ned fra loftet

Kontaktinfo

Indmelders organisation: *
Sportsstyrelsen

Indmelder: *
Testbruger 10
Kontakt info: testbruger10@mm.dk

Alternativ kontaktperson:
E-mail for alternativ kontakt:
Tlf.nr. for alternativ kontakt:

Kategorisering

Indmeldingskategori: F14 Bygning udvendig
Indmeldingsunderkategori: F14.02 Tag - Utætheder eller løse tagsten

Leverandør

Udførende organisation: *
Universal-leverandøren

Medarbejder hos udførende organisation:
Testbruger 7
Kontakt info: testbruger7@mm.dk

Ydelsestype: 3 Akut (5000kr)
Prismodel: 1 Prismodel A
Tilbudt pris fra leverandør: 5.000,00
Faktisk pris:
Pristilbud sendt

Tilbudsgodkendelse

Godkendelssteam: Sportsstyrelsen
Godkender: Testbruger 9
Godkendelsesstatus: Vælg
Godkendt pris:
Begrundelse for afvisning af prokurist:

Gem
Generelt

Tilhørende data
Dokumenter (1)
Indmeldinger i opfølgning (1)

1 Beskeder
2 Testbruger 8 Testbruger 10
3 Tilføj en besked... Du kan bruge @ at søge efter og tage brugere
4 Indlæg besked Upload billede/video

