

Markedsdialog Vagt og Sikkerhed Statens Facility Management

29., 30. og 31. januar 2025



BYGNINGSSTYRELSEN

Dagsorden

1. Velkomst og præsentation af deltagere hos Bygningsstyrelsen og leverandøren /5 min.

2. Gennemgang af hovedemner og spørgsmål

Hovedtema 1 – Prissætning – 8 min

Hovedtema 2 – Kontraktstyring – 10 min

Hovedtema 3 – Sikkerhedsgodkendelser – 9 min

Hovedtema 4 – FM-systemunderstøttelse – 13 min

Hovedtema 5 – Bæredygtighed – 5 min

Hovedtema 6 – Tidsplan – 5 min

3. Opsamling og afrunding /5 min.

Der er i alt 25 spørgsmål -> ca. 2 min. Pr. spørgsmål

Formålet med markedsdialogen

Formålet med markedsdialogen er at sikre, at det kommende udbud er bedst muligt afstemt med markedets muligheder og kompetencer.

Under dialogen ønsker vi at få indsigt i jeres erfaringer, perspektiver og løsningsforslag inden for vagt og sikkerhed.

Hovedtema 1 – Prissætning

Spørgsmål

B1. Hvilke fordele og ulemper er der ved anvendelse af faste priser sammenlignet med timepriser ved fast vagt og rundering?

B2. Hvilke prismodeller anvender leverandøren typisk i kontrakter med andre kunder ift. fast vagt og rundering?

B3. Hvilke prismodeller anvender leverandøren typisk ifm. akutleverancer og ved specifikke responstider?

B4. Hvordan kan leverandøren se anvendelse af prismodel for håndtering og fastholdelse af sikkerhedsgodkendt personale?

Hovedtema 2 – Kontraktstyring

Spørgsmål - Tilpasning af frister under drift

C1. Hvilke konsekvenser vurderer leverandørerne, at kontraktmæssigt mulighed for justering/tilpasning i frister under drift vil have for processtyring og prissætning?

Prismodel - Tilføjelse af del-lokaliteter som forskudt opstart

Undersøgelse af muligheden for, at kontraktgrundlaget kan indeholde bestemmelser om tilføjelse af en kendt mængde dellokaliteter i form af forskudt opstart på et konkret tidspunkt i løbet af kontraktens driftsperiode.

C2. Hvordan kan forskudt opstart af dellokaliteter håndteres kontraktmæssigt for at minimere risici og sikre effektiv implementering?

C3. Hvad er leverandørernes anbefalinger til, hvor lang tid der skal være tilbage af kontraktens løbetid, for at tilføjelse af volumen er operationelt og økonomisk attraktivt for leverandøren?

Hovedtema 2 – Kontraktstyring

Spørgsmål - Fravær af valideringsperiode

C4. Hvordan vurderer leverandørerne fraværet af en valideringsperiode i implementeringsfasen? Kan løbende håndtering af dataændringer erstatte dette?

Prismodel - Midlertidige perioder med direkte aftaleforhold med kunden

For at sikre fleksibilitet og hurtig tilpasning til de ændringer der kan forekomme i Staten overvejer Bygningsstyrelsen at etablere en midlertidig ordning, hvor leverandøren indgår i et direkte aftaleforhold med den berørte kunde vedrørende faste serviceydelser.

Dette direkte aftaleforhold vil være gældende, indtil Bygningsstyrelsen har opdateret driftsdata og integreret ændringerne i driftsgrundlaget for faste ydelser, der deles med leverandøren.

C5. Hvilke konsekvenser vurderer leverandøren, at det vil have at indgå i et midlertidigt direkte aftaleforhold med kunden, indtil Bygningsstyrelsen har opdateret driftsdata?

Hovedtema 3 – Sikkerhedsgodkendelser

Spørgsmål

D1. Hvad er leverandørens overvejelser og evt. erfaringer med en sikkerhedsgodkendelsesproces som i Staten, herunder evt. udfordringer og forslag til optimering?

D2. Hvordan vil leverandøren sikre og kunne dokumentere, at de medarbejdere, der udfører fast vagt, alarmpatruljekørsel eller vagtrundering på de respektive dellokaliteter, er sikkerhedsgodkendt jf. kundes ønskede niveau?

D3. Hvordan håndterer leverandøren ændringer i sikkerhedsniveauer i forbindelse med regeringsrokader o. lign som betyder flytning af flere kunder på kort tid.

Proces for godkendelser

Sikkerhedsgodkendelserne udføres af PET og har varierende behandlingstider, hvor det laveste niveau typisk tager omkring 2 måneder, mens det højeste niveau kan strække sig op til 9 måneder.

Der gøres brug af følgende niveauer:

- Til Tjenestebrug = ca. 75% af kunderne stiller krav til dette (Laveste niveau)
- Fortroligt = ca. 5 % af kunderne stiller krav til dette
- Hemmeligt = ca. 20 % af kunderne stiller krav til dette (Højeste niveau)

Hovedtema 4 – Systemunderstøttelse

Spørgsmål – Leverandørportal og visitering

E1. Hvilke erfaringer har leverandøren med anvendelse af kunders leverandørportaler på andre kontrakter?

E2. Hvilke arbejdsprocesser vurderer leverandøren som mest kritiske at kunne udføre via en leverandørportal stillet til rådighed af Bygningsstyrelsen?

E3. Hvilke funktionaliteter anser leverandøren som essentielle for en effektiv leverandørportal?

E4. Er leverandøren i stand til at forestå visitering og dispatching af brugerhenvendelser via Bygningsstyrelsens FM-system?

Spørgsmål – Sikker fildeling

E6. Hvilke systemer anvender leverandøren aktuelt til håndtering af sikkerhedskritiske filer, og hvordan sikres datasikkerheden i disse systemer?

E7. Er det muligt at etablere en løsning, hvor både Bygningsstyrelsen og de statslige institutioner kan dele sikkerhedskritiske filer sikkert med leverandøren via leverandørens systemer?

E8. Hvordan sikrer leverandørens fildelingssystem overholdelse af dansk GDPR-lovgivning og øvrige relevante databeskyttelseskrav?

Hovedtema 5 – Bæredygtighed

Spørgsmål – Anvendelse af emissionsfri transportmidler

F1. Hvor langt er leverandørerne i processen med omstilling til brug af elbiler inden for levering af vagt- og sikkerhedsydelser? Hvordan håndteres omstillingen i geografiske yderområder, hvor udfordringer omkring rækkevidde, opladning og krav til responstider kan forekomme?

F2. Hvordan kan leverandørerne dokumentere anvendelsen af elbiler i leveringen af ydelser under den konkrete aftale?

Spørgsmål – Andre bæredygtighedstiltag

F3. Hvilke yderligere bæredygtighedstiltag kan leverandørerne foreslå inden for vagt- og sikkerhedsområdet? Eksempelvis elektronisk rundering via tv-overvågning eller andre innovative løsninger.

Hovedtema 6 – Tidsplan

Spørgsmål

G1. Giver leverandørerne erfaringer med deltagelse i (lignende) udbud anledning til kommentarer til ovenstående tidsplan?

G2. Hvad er leverandørens vurdering af den kortest mulige implementeringsperiode?

G3. Hvilke anbefalinger har leverandørerne til at optimere implementeringen af Vagt og Sikkerheds-kontrakten?

Milepæle og mellemliggende aktiviteter	Tidsforbrug estimeret	Dato estimeret
Offentliggørelse af bekendtgørelse og udbudsmateriale		30. august 2025
Tilbudsgiver udfærdiger anmodning om prækvalifikation	30 dage	
Frist for modtagelse af anmodning om prækvalifikation		30. september 2025
Evaluering og udvælgelse af op til 5 tilbudsgivere til prækvalifikation	10 dage	
Offentliggørelse af tildeling af prækvalifikation		10. oktober 2025
Tilbudsgiver udfærdiger tilbud	53 dage (inkl. efterårsferie)	
Tilbudsfrist		2. december 2025
Gennemgang og evaluering af tilbud	52 dage (inkl. juleferie)	
Tildeling af kontrakt		23. januar 2026
Standstill	10 dage	
Underskrivelse af kontrakt		3. februar 2026
Implementering og sikkerhedsgodkendelser	239 dage (inkl. sommerferie)	
Kontraktstart		1. oktober 2026