

HR-KOMMUNIKATION FRA COOR

Need to have kommunikation om HR:

FLEKSIBELT ARBEJDSLIV

I Coor har vi en fleksibel indstilling til arbejdslivet. Det betyder, at alle medarbejdere i Coor har ret til en samtale med deres leder om ønsker om fleksibilitet. Som medarbejder kan man fx have en dialog om at "skrue" på tider, vagter og arbejdssted. Vores ønske og hensigt er, at vores mange dygtige medarbejdere møder glade på arbejde hver dag til et job, hvor de kan gøre en kæmpe forskel, og hvor arbejdslivet passer ind i privatlivet.

PERSONALEFORENING

Som medarbejder i Coor bliver du automatisk medlem af personaleforeningen. Det koster kun 35 kr. månedligt at være med, samt en symbolsk brugerbetaling pr. arrangement man deltager i. Derudover giver Coor tilskud til arrangementerne.

Personaleforeningen i Coor prøver at lave et bredt udvalg af arrangementer og er meget lydhøre overfor idéer fra vores medarbejdere, uanset om de er skæve/sjove eller alternative. Eksempler på tidligere arrangementer:

- Billetter til Cirkus Summarum, foredrag med EM-legenderne og andre spændende danske personligheder, Sommerland, comedy med Linda P mv.,
- Koncerter, teater og foredrag,
- Julearrangementer: juleteater, juletræsfældning med hele familien,
- Kajak-tur, go-kart, Comedy Zoo,
- Og meget mere!

I vil få nærmere information om, hvordan I tilmelder jer arrangementer, efter d. 1. maj.

Coor Awards

Ved Coor Awards anerkender vi vores dygtige medarbejdere og deres særlige præstationer. Ved Coor Awards er der seks kategorier, som man kan nominere sine kolleger til og også selv blive nomineret til.

Kategorierne er:

- Årets Medarbejder
- Årets Leder
- Årets Salg
- Årets Forbedring
- Årets Skytsengel
- Årets Miljøindsats.

I kan glæde jer til at blive en del af Coor Awards til næste år, hvor I modtager mere information om det.

Nice to have kommunikation om HR:

Sådan skaber vi muligheder for de mange

I Coor har vi igennem en lang årrække arbejdet aktivt med at skabe nye muligheder for mennesker på kanten af arbejdsmarkedet og haft stor succes med dette. Eksempelvis er Coor på tværs af vores leverance til Ikast-Brande Kommune, Fredensborg Kommune og Ballerup Kommune lykkedes med at få over 70 % af alle deltagende borgere i fast job efter endt forløb.

RABATTER VIA LOGBUY

Som medlem af Personaleforeningen i Coor kan du modtage rabat via LogBuy på mange gode tilbud til dig og din familie. Her vil du også modtage mere information efter 1. maj.

TRÆNING OG UDDANNELSE

I Coor bliver vi hele tiden større og større som virksomhed. Det stiller øgede krav til træning og uddannelse af både nye og eksisterende kollegaer. Vores træning af medarbejdere bygger på den anerkendte "70-20-10 model". Modellen siger, at for at få den maksimale læring skal 70% af ens tid gå til læring igennem ens daglige job, 20% skal gå til læring fra andre, og 10% skal gå til struktureret undervisning. Det er netop denne måde, Coor har valgt at vores medarbejdere skal trænes på.

Eksempler på de tre elementer er:

Læring på jobbet (70% af tiden):

- Dagligt arbejde
- Udfordrende projekter og opgaver
- Jobrotationer.

Læring fra andre (20% af tiden):

- Kundedialoger og feedback
- Coaching
- Samarbejde mellem kollegaer
- Feedbacksessioner
- Mentorordninger
- Netværksordninger.

Struktureret læring (10% af tiden):

- Klasserumsundervisning
- Onlineundervisning
- Gamification
- Interaktive webinarer.

Leder-og instruktøruddannelser

I Coor anvender vi kompetenceudvikling som en metode til at understøtte den løbende udvikling og motivation hos den enkelte rengøringsmedarbejder. Dette bidrager til optimering af serviceydelsen, begrænsning af medarbejderfravær samt stor arbejdsglæde hos medarbejderen. Derfor er der i hele kontraktperioden fokus på, at rengøringsmedarbejderne udvikler deres kompetencer og faglighed indenfor ledelse, hvis rengøringsmedarbejderen ønsker det. Vi tilbyder følgende leder- og instruktøruddannelser:

Coors grundlæggende lederuddannelse (9 dage): Træningen strækker sig over ni dage og omfatter tre moduler, som bl.a. indeholder: Lederroller, ledelsesstile, DISC-adfærdsprofil, tidsstyring og prioritering, kommunikation, kulturforskelle, ansættelse og afskedigelse, forandringsledelse, mennesketyper og konflikthåndtering.

Coors instruktøruddannelse (4 dage): For at sikre en ensartet instruktion af medarbejderne har Coor uddannet et hold af instruktører. Uddannelsen omfatter servicekvalitet, kommunikation med medarbejdere, kunder og andre personalegrupper og sidemandsoplæring.

Udvidet instruktøruddannelse (2 dage): Formidling af rengørings- og serviceopgaver, kommunikation med kunder, kolleger og andre personalegrupper.

Ligeledes tilbyder Coor efteruddannelse som rengøringstekniker på 11 uger i samarbejde med TEC (Technical Education Level). I forvejen har vi 350 uddannede rengøringsteknikere ansat, og vi uddanner omkring 20 nye om året. Således kan ufaglærte rengøringsmedarbejdere blive faglærte rengøringsteknikere. Når en rengøringsmedarbejder skal på kursus eller efteruddannes, tilknyttes der en afløser, som går med rundt en hel uge op til for at sikre, at vedkommende kender kravene til kvalitet og rutinerne i huset, herunder eventuelt også tidsbindinger og jeres kontaktperson.